



Measure of Processes of Care (MPOC)

	MPOC
Handleiding	<p>King S, Rosenbaum P, King G (1995). <i>The Measure of Processes of Care (MPOC): a means to assess family-centred behaviours of health care providers</i>. Hamilton, Canada: NRCU McMaster University.</p> <p><i>Nederlandse vertaling:</i> Er is geen uitgebreide handleiding van de MPOC beschikbaar in het Nederlands. Wel is er een Nederlandstalige samenvatting met de belangrijkste informatie rond afname en scores van de MPOC en het interpreteren van de resultaten (te verkrijgen via netchild@dehoogstraat.nl).</p>
Wat wordt gemeten <ul style="list-style-type: none"> - Structuur - Domeinen/items 	<p>Tevredenheid van ouders over de kwaliteit en gezinsgerichtheid van de door hun kind en het gezin ontvangen revalidatiezorg. 56 items verdeeld over 5 schalen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Responsieve zorg en partnership (16 items) 2) Verstrekken van algemene informatie (9 items) 3) Verstrekken van specifieke informatie over het kind (5 items) 4) Gecoördineerde en allesomvattende zorg voor kind en gezin (17 items) 5) Respectvolle en ondersteunende zorg (9 items) <p>Items worden gescoord op een schaal van 1 (nooit) tot 7 (in zeer hoge mate). Schaalscores worden berekend door het gemiddelde van de antwoorden op items die bij de verschillende schalen horen te nemen.</p>
Doel	Evaluatief + Vaststellen aandachtspunten zorg
Normgroep	N.v.t.
Doelgroep	Ouders van kinderen die in een (kinder)revalidatiecentrum behandeld worden en die minimaal een jaar ervaring met dit centrum hebben. Zij moeten het Nederlands beheersen op het niveau van de derde klas van het middelbaar onderwijs.
Type	Vragenlijst
Procedure	De vragenlijst wordt ingevuld door de hoofdverzorger van het kind.
Tijd + benodigdheden	De invultijd is 15–20 minuten. De MPOC is te vinden op www.netchild.nl (instrumenten).

	MPOC
Validiteit	<p>Constructvaliditeit</p> <ul style="list-style-type: none"> • inter-correlaties tussen de 5 schalen: $r = .43-.82$ <p>Interne consistentie: $\alpha = .82-.96$</p> <p>Concurrente validiteit</p> <ul style="list-style-type: none"> • correlaties schaalscores en somscore Client Satisfaction Questionnaire: $r_s = .40-.64$ • correlaties schaalscores en stressvariabele: $r_s = -.28-.50$ <p><i>Nederlandse vertaling:</i></p> <p>Constructvaliditeit</p> <ul style="list-style-type: none"> • inter-correlaties tussen de 5 schalen: $r = .50-.92$ • correlaties items met eigen en andere schalen: $r_s = .64-.86$ <p>Interne consistentie: $\alpha = .80-.95$</p> <p>Concurrente validiteit</p> <ul style="list-style-type: none"> • correlaties schaalscores en somscore Client Satisfaction Questionnaire: $r_s = .39-.73$ • correlaties schaalscores en algemene tevredenheid: $r_s = .41-.72$ • correlaties schaalscores en stressvariabele: $r_s = -.28-.39$
Betrouwbaarheid	<p>Test-hertest betrouwbaarheid: $ICC = .78-.88$</p> <p><i>Nederlandse vertaling:</i></p> <p>Test-hertest betrouwbaarheid: $ICC = .79-.94$</p>
Literatuur	<p>Via www.netchild.nl en www.perrin.nl zijn ook factsheets beschikbaar over de MPOC-20, de MPOC-SP en de GYV-20.</p> <p>King G, Rosenbaum P, King S. Parents' perceptions of caregiving: development and validation of a measure of processes. <i>Developmental Medicine and Child Neurology</i> 1996; 38: 757-772.</p> <p>Siebes RC. <i>Processes of care in paediatric rehabilitation</i>. Thesis. Utrecht, the Netherlands: Utrecht University, 2006.</p> <p>Siebes RC, Ketelaar M, Wijnroks L, van Schie PEM, Nijhuis BJG, Vermeer A, Gorter JW. Family-centred services in the Netherlands: validating a self-report measure for paediatric service providers. <i>Clinical Rehabilitation</i> 2006; 20:502-512.</p> <p>Van Schie PEM, Siebes RC, Ketelaar M, Vermeer A. The Measure of Processes of Care (MPOC): validation of the Dutch translation. <i>Child: Care, Health and Development</i> 2004; 30(5): 529-539.</p>